

Tờ Thông Tin về Tìm Những Người Bên Vực Quyền Lợi của Quý Vị sau Lũ Lụt

Việc phục hồi sau lũ lụt có thể khiến quý vị cảm thấy quá sức. Chương trình Bảo hiểm Lũ lụt Quốc gia (NFIP, từ viết tắt bằng tiếng Anh) sẵn sàng giúp quý vị phục hồi nhanh hơn và trọn vẹn hơn. Sau thảm họa lũ lụt, quý vị sẽ thấy nhiều cá nhân đề nghị hỗ trợ quý vị, bao gồm cả những người từ các công ty bảo hiểm, tổ chức bắt vụ lợi, cơ quan chính phủ, v.v.

Lừa đảo sau lũ lụt

Thật không may là những kẻ lừa đảo có thể đóng vai đại diện chính phủ hoặc chuyên gia đánh giá thiệt hại sau một trận lũ lụt. Bảo vệ danh tính của quý vị và luôn cập nhật thông tin bằng cách ghi nhớ những các mẹo gợi ý sau đây:

- Các viên chức của Bộ An ninh Nội địa (DHS, từ viết tắt bằng tiếng Anh), FEMA, Cơ quan Quản lý Tiểu thương nghiệp Hoa Kỳ (SBA, từ viết tắt bằng tiếng Anh) và các cơ quan liên bang khác sẽ không bao giờ tính phí đánh giá thiệt hại hoặc việc chuyên gia định giá bảo hiểm lũ lụt tới nhà.
- Các thanh tra viên hoặc chuyên gia định giá bảo hiểm không bao giờ yêu cầu cung cấp số An sinh xã hội hoặc số tài khoản ngân hàng.
- Nhân viên FEMA sẽ có thể nhận dạng chính thức. Luôn yêu cầu cho xem giấy tờ tùy thân, trong đó sẽ có tên và hình của họ.
- Chỉ cung cấp thông tin cá nhân nếu quý vị đang nói chuyện với đại diện FEMA đã được xác minh. Khi nghỉ ngơi, đừng đưa ra thông tin!

! **NẾU QUÝ VỊ NGHI NGỜ AI ĐÓ ĐANG TÌM CÁCH LỪA ĐẢO, VUI LÒNG BÁO CÁO SỰ VIỆC**

Email: StopFEMAFraud@fema.dhs.gov

Điện thoại: 866-223-0814

Nên tin ai

Bây giờ khi quý vị đã biết cách xác định kẻ lừa đảo, đây là những người có thể giúp đỡ quý vị sau thảm họa. Biết ai và điều gì sẽ xảy ra là bước đầu tiên để phục hồi sau lũ lụt và đảm bảo sự an tâm.

CHÍNH PHỦ

Các nhân viên chính phủ sau đây có thể đến nhà của quý vị để đánh giá tình trạng ngôi nhà sau lũ lụt.

i **KIỂM TRA KIẾN THỨC**

Quý vị sẽ không bao giờ được yêu cầu trả tiền, cung cấp Số An sinh Xã hội hoặc thông tin tài khoản ngân hàng của quý vị.



Thanh Tra Viên Gia Cư FEMA

Nếu quý vị nộp đơn xin trợ cấp thảm họa liên bang, thanh tra viên gia cư của FEMA có thể gọi điện thoại và đến nhà để đánh giá ngôi nhà của quý vị. Thanh tra viên sẽ có thể nhận dạng của FEMA.



Các viên chức chính phủ, cơ quan cấp phép và xây dựng địa phương

Nếu một công trình bị hư hỏng sau một sự kiện, các viên chức tiểu bang, quận hoặc địa phương có thể đến nơi để thu thập dữ liệu về thiệt hại, kiểm tra và xác định xem liệu công trình đó có thể ở được hay không. Họ sẽ có thể nhận dạng từ cơ quan của họ.



Chuyên Gia Xác Minh Thiệt Hại SBA

Nếu quý vị nộp đơn xin vay khắc phục thảm họa SBA, chuyên gia xác minh thiệt hại của SBA có thể gọi điện thoại để thảo luận về tình trạng ngôi nhà của quý vị hoặc lên lịch đến nhà. Họ sẽ có thể nhận dạng SBA.



Quản Lý Khu Vực Có Nguy Cơ Ngập Lụt của Địa Phương

Nếu quý vị cư ngụ trong khu vực có nguy cơ lũ lụt đặc biệt (SFHA, từ viết tắt bằng tiếng Anh), người quản lý vùng có nguy cơ ngập lụt địa phương có thể gọi điện thoại hoặc đến nhà để xác định xem ngôi nhà có "bị hư hại nghiêm trọng" hay không và giải thích cách tuân thủ các quy định hiện hành về vùng có nguy cơ ngập lũ. Họ sẽ có thể nhận dạng từ cơ quan của họ.

BẢO HIỂM

Các chuyên gia định giá bảo hiểm sau đây sẽ liên lạc với quý vị khi quý vị bắt đầu nộp yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm để giúp đỡ quý vị về quy trình này và thu thập thông tin.



Chuyên Gia Định Giá Bảo Hiểm Lũ Lụt

Một chuyên gia định giá bảo hiểm lũ lụt sẽ gọi điện thoại để xếp lịch hẹn đến nhà. Họ sẽ thu thập thông tin, chụp hình và giúp điền các thủ tục giấy tờ yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm. Họ sẽ có Thẻ Số Kiểm soát Lũ Lụt (FCN, từ viết tắt bằng tiếng Anh) NFIP với ngày hiện còn giá trị cho năm bảo hiểm tại và giấy tờ nhận dạng có hình.



Chuyên Gia Định Giá Bảo Hiểm Gia Cư

Chuyên gia định giá bảo hiểm gia cư của quý vị sẽ gọi điện thoại và đến nhà để đánh giá thiệt hại không phải do lũ lụt. Họ sẽ có giấy phép hoặc giấy tờ nhận dạng của cơ quan do tiểu bang cấp.



Chuyên Gia Định Giá Bảo Hiểm Xe

Chuyên gia định giá bảo hiểm sẽ gọi điện thoại hoặc đến nhà để đánh giá tình trạng xe của quý vị.

TRỢ GIÚP TÙY CHỌN

Ngoài các cơ quan chính phủ và bảo hiểm, các cá nhân khác có thể liên lạc với quý vị sau lũ lụt. Những cá nhân này có thể giúp đỡ và đưa ra lời khuyên; tuy nhiên, làm việc với họ là không bắt buộc và quý vị luôn cần phải hỏi về các khoản phí và thông tin xác thực danh tính trước khi bắt đầu công việc.



Các Nhà Thầu và Thợ Sửa Chữa

Các nhà thầu và thợ sửa chữa có thể đề nghị hỗ trợ khôi phục ngôi nhà của quý vị. Luôn yêu cầu cho xem giấy tờ nhận dạng, giấy phép thương mại, bằng chứng bảo hiểm và những người có thể xác nhận chứng thực. Bảo đảm có được hợp đồng với các mức ước tính cho cả nhân công và chi phí, đồng thời thận trọng khi được tiếp cận trực tiếp và không được yêu cầu.



Trợ Giúp Pháp Lý

Nhiều luật sư hoặc đại diện của họ có thể đề nghị giúp bắt đầu quy trình nộp yêu cầu hoàn trả bảo hiểm, xin trợ cấp và cho vay. Các dịch vụ của họ có thể miễn phí, có mức chi phí thấp hoặc tốn một khoản tiền đáng kể—lên tới 30% yêu cầu bồi thường bảo hiểm của quý vị.



Các Chuyên Gia Định Giá Bảo Hiểm Công Cộng

Các chuyên gia định giá bảo hiểm công cộng được chứng nhận của bên thứ ba có thể đề nghị kiểm tra căn nhà bị ảnh hưởng và giúp quý vị bắt đầu quy trình nộp yêu cầu hoàn trả bảo hiểm, xin trợ cấp và cho vay. Thường có một khoản phí từ 10% đến 30% trên tổng số tiền bảo hiểm mà quý vị nhận được.



Các tổ chức bất vụ lợi, từ thiện, tôn giáo và tình nguyện

Các tổ chức bất vụ lợi, tổ chức từ thiện và các tổ chức tình nguyện khác có thể trợ giúp quý vị trong việc dọn dẹp, thực phẩm và tài chính. Hãy nhớ yêu cầu cho xem giấy tờ tùy thân hợp lệ trước khi chấp nhận hỗ trợ từ bất kỳ bên nào.



Các kỹ sư và chuyên gia

Công ty bảo hiểm của quý vị có thể cử thêm các chuyên gia để trợ giúp quá trình yêu cầu hoàn trả bảo hiểm nếu chuyên gia định giá bảo hiểm yêu cầu. Các chuyên gia này sẽ xếp lịch để đánh giá kết cấu tòa nhà với sự chấp thuận của quý vị.



NFIP chuyên được sử dụng để giúp quý vị phục hồi sau thảm họa lũ lụt. Để biết thêm thông tin về NFIP và quy trình phục hồi của chương trình, liên lạc với đại diện bảo hiểm của quý vị hoặc truy cập [floodsmart.gov](https://www.floodsmart.gov) (chỉ có bản tiếng Anh) hoặc [fema.gov/vi](https://www.fema.gov/vi). Liên lạc với FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX, từ viết tắt bằng tiếng Anh) theo số **877-336-2627** nếu quý vị có thêm thắc mắc về yêu cầu bồi hoàn bảo hiểm NFIP.